AQUA CASA DOO KOTOR

OBAVJEŠTENJE O PRAVU POTROŠA NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA O

KUPOVINI NA DALJINU

1. PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Ovim putem želimo da Vas obavjestimo da u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti potrošaca ("Službeni list Crne Gore", br. 002/14 od 14.01.2014, 006/14 od 04.02.2014,043/15 od 31.07.2015, 070/17 od 27.10.2017, 067/19 od 11.12.2019), imate parvo na jednostrani raskid Ugovora o kupovini na daljinu , osim u slucajevima iz clana 74j Zakona o zaštiti potrošaca ("Službeni list Crne Gore", br. 002/14 od 14.01.2014, 006/14od 04.02.2014, 043/15 od 31.07.2015, 070/17 od 27.10.2017, 067/19 od 11.12.2019), bez navođenja razloga u roku od 14 dana od dana predaje robe potrošacu ili trecem licu koje je odredio potrošac,a koje nije prevoznik, ovaj rok pocinje da tece od dana kada je potrošacu ili trecem licu određenom od strane potrošaca, a koje nije prevoznik, robakoja cini predmet ugovora predata.

Da biste mogli da ostvarite pravo na jednostrani raskid, morate da nas obavijestite o svojoj odluci o jednostranom raskidu ovog Ugovora prije isteka roka za jednostrani raskid i to nedvosmilsenom izjavom poslatom poštom, faksom ili elektronskom poštom, u kojoj cete da navedete svoje ime i prezime, adresu i ako su dostupni, svoj broj telefona, faksa ili adresu elektronske pošte, a možete da koristite i priloženi primjer Obrasca za jednostrani raskid ugovora.

Vi takođe možete elektronskim putem popuniti i dostaviti obrazac za jednostrani raskid ugovora ili drugu nedvosmislenu izjavu o raskidu na našoj stranici [www.aquacasa.me](http://www.aquacasa.me). Potvrdu o prijemu izjave o jednostranom raskidu ugovora dostavicemo Vam, bez odlaganja, elektronskom poštom ili na drugom trajnom mediju.

U slucaju da je potrošac jednom porudžbinom narucio više komada robe koji treba da budu isporuceni odvojeno, odnosno robu koja se dostavlja u više komada ili pošiljki, rok za jednostrani raskid pocinje da tece od dana predaje potrošaču ili licu zadnjeg komada ili pošiljke robe.

Kada je ugovorena redovna isporuka robe kroz određeni period, rok za jednostrani raskid pocinje da tece od dana kada je potrošaču ili licu predat prvi komad ili prva pošiljka robe.

1. POSLEDICE JEDNOSTRANOG RASKIDA
2. Povracaj uplacenog iznosa

Ako jednostrano raskinete ovaj Ugovor, izvršicemo povracaj placenih iznosa koje smo primili od Vas bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo primili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora i nakon prijema neoštecene robe.

Robu možete vratiti iskljucivo ako je neoštecena, u originalnom pakovanju i uz pratecu dokumentaciju koja je zajedno sa njom isporucena (racun, garancija, uputstvo za upotrebu).

Ukoliko robu kojom ste nezadovoljni vracate poštom, troškove ove dostave snosite Vi sami.

U roku do 14 dana od pristizanja obavještenja o povratu robe od strane kupca i nakon prijema neoštecene robe u originalnom pakovanju i sa svom pratecom dokumentacijom, naše preduzece ce kupcu vratiti cjelokupan iznos, na isti nacin na koji je uplata izvršena, osim ako se izricito ne zahtijeva drugacije. U slucaju da zahtjevate drugi nacin povrata placenog iznosa, prodavac ne snosi nikakve troškove u odnosu na povrat.

1. Povracaj robe

Kupac je dužan robu predati ili je poslati na adresu D.O.O. “AQUA CASA” Radanovići bb (uz magistralni put Kotor-Budva), 85330 KOTOR, bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slucaju najkasnije u roku od 14 (cetrnaest) dana od dana kada je uputio svoju odluku o jednostranom raskidu Ugovora. Smatra se da ste izvršili svoju obavezu na vrijeme ako prije isteka naprijed navedenog roka robu predate nama, odnosno licu koje smo ovlastili da je primi.

Prije raskida Ugovora možete nas pozvati na broj telefona +38269644944 ili se javiti na e-mail webshop@aquacasa.me, kako bi Vam bio objašnjen postupak vracanja robe.

1. Troškovi povracaja robe

Vi cete morati da snosite sve troškove povracaja robe.

1. Odgovornost potrošaca za umanjenje vrijednosti robe

Odgovorni ste za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

3. IZUZECI OD PRAVA NA NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVOR O KUPOVINI NA

DALJINU

Potrošac nema pravo na jednostrani raskid ugovora i to ako je:

1) ugovor o uslugama trgovac u potpunosti izvršio, a izvršenje je započeto uz prethodni izričit pristanak potrošača i njegovu potvrdu da je upoznat s cinjenicom da ce izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora;

2) predmet ugovora roba ili usluga čija cijena zavisi od promjena na finansijskom tržištu koje su van uticaja trgovca, a koje mogu nastupiti za vrijeme trajanja prava potrošaca na jednostrani raskid ugovora;

3) predmet ugovora roba koja je izražena po specifikaciji potrošaca ili koja je prilagođena potrošaču;

4) predmet ugovora zapečaćena roba koja iz zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vracanje, ako je bila otpečaćena nakon dostavljanja;

5) predmet ugovora roba koja je zbog svoje prirode nakon dostavljanja neodvojivo pomiješana sa drugim stvarima;

6) potrošac posebno zahtijevao posjetu trgovca radi obavljanja hitnih popravki ili održavanja, osim ako je prilikom takve posjete, uz usluge koje je potrošač izričito zahtijevao, trgovac pružio i druge usluge, odnosno isporucio i drugu robu koja nije neophodna za obavljanje hitnih popravki ili poslova održavanja;

7) predmet ugovora isporuka zapečaćenih audio ili video snimaka, odnosno računarskih programa, koji su otpečaćeni nakon isporuke;

8) predmet ugovora isporuka digitalnog sadržaja koji nije isporučen na trajnom mediju ako je izvršenje ugovora započeto uz prethodni izričiti pristanak potrošača i uz njegovu potvrdu da je upoznat sa činjenicom da pristankom gubi pravo na jednostrani raskid ugovora.

Obrazac za jednostrani raskid ugovora se nalazi na web stranici www.aqua casa.me i dostupan je za preuzimanje, dok su uslovi za slanje istog istaknuti u Opštim uslovima korišćenja internet prodavnice takođe istaknuti na naprijed navedenom sajtu, a ujedno su i sastavni dio Ugovora o kupovini na daljinu.

Za naše vjerne kupce,

S poštovanjem,

“AQUA CASA” D.O.O. Kotor, Radanovići bb