# REKLAMACIONI LIST

**Aqua Casa Kotor**

Radanovići bb

Kotor – Radanovići

PIB: 03410919

Broj računa: 520-1608-04

KUPAC:

ADRESA:

MJESTO:

TELEFON:

E-MAIL:

**REKLAMACIONI LIST BROJ:**

**DATUM:**

|  |  |
| --- | --- |
| MALOPRODAJNO MJESTO: | INTERNET PRODAVNICA AQUA CASA |
| ADRESA MALOPRODAJNOG MJESTA: |  Radanovići bb 85318 Kotor |

|  |  |
| --- | --- |
| ŠIFRA / NAZIV ARTIKLA: |  |
| CIJENA ARTIKLA: |  |
| BROJ FISKALNOG RAČUNA/FAKTURE: |  |
| DATUM KUPOVINE: |  |
| DATUM PRIJEMA REKLAMACIJE: |  |

OPIS REKLAMACIJE (POPUNJAVA KUPAC):

NAČIN REŠAVANJA REKLAMACIJE:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Opravka** |  | **Umanjenje cijene** |
| **Zamjena** |  | **Raskid ugovora i povraćaj novca** |

|  |  |
| --- | --- |
| NAPOMENA: |  |
|  |

* PROIZVOD KOJI SE ŠALJE NA REKLAMACIJU MORA BITI ČIST.
* UZ REKLAMACIONI LIST PRILOŽITI OBAVEZNO FISKALNI RAČUN/FAKTURU.
* PRODAVAC JE DUŽAN DA KUPCU BEZ ODLAGANJA IZDA PISANU POTVRDU ILI ELEKTRONSKIM PUTEM POTVRDI PRIJEM REKLAMACIJE, ODNOSNO SAOPŠTI BROJ POD KOJIM JE ZAVEDENA NJEGOVA REKLAMACIJA U EVIDENCIJI PRIMLJENIH REKLAMACIJA.
* PRODAVAC JE DUŽAN DA BEZ ODLAGANJA, A NAJKASNIJE U ROKU OD 8 DANA OD DANA PRIJEMA REKLAMACIJE, PISANIM ILI ELEKTRONSKIM PUTEM ODGOVORI KUPCU NA IZJAVLJENU REKLAMACIJU. ODGOVOR PRODAVCA NA REKLAMACIJU KUPCA MORA DA SADRŽI ODLUKU DA LI PRIHVATA REKLAMACIJU, OBRAZLOŽENJE AKO NE PRIHVATA REKLAMACIJU, IZJAŠNJENJE O ZAHTjEVU KUPCA O NAČINU REŠAVANJA I KONKRETAN PREDLOG U KOM ROKU ĆE I KAKO RIJEŠITI REKLAMACIJU UKOLIKO JE PRIHVATA. ROK ZA REŠAVANJE REKLAMACIJE NE MOŽE DA BUDE DUŽI OD 15 DANA.

POTPIS KUPCA: *M.P.* POTPIS OVLAŠĆENOG LICA: